

DOTS PREDICTIVE SERVICES

Met een op maat gebouwd voorspelmodel kan je toekomstige resultaten voorspellen en daar op inspelen. In dit voorbeeld is de *churn rate* het uitgangspunt, dit is de kans dat een klant binnen nu en zes maanden wegloopt bij je bedrijf. De uitkomsten van het model kunnen gebruikt worden in gerichte campagnes om de *churn rate* te verlagen.

BOUW



VOORSPELMODEL



IN ACTIE

Benodigde data voor het model

De data over het vertrekgedrag van je klanten van de afgelopen drie jaar

Plus klantdata zoals profiel en gedrag



We checken de data inhoudelijk op kwaliteit en bruikbaarheid

We bouwen van de bruikbare data een analyse bestand en splitsen dat op in een **trainset** (grootst) en een **testset**



We testen 10 relevante algoritmen

Deze algoritmen lopen eerst op de **trainset** om de *churn rate* te voorspellen

Vervolgens worden de uitkomsten op de **testset** gecontroleerd op voorspelkracht



Op basis van de uitkomsten wordt het best presterende algoritme gekozen

Het gekozen model wordt verder aangescherpt door het tussentijds verder te trainen op de trainset



IN PRODUCTIE NEMEN

Bouw data pipeline Voor het aanleveren van klantdata en leveren van de model uitkomsten



Bouw intern proces Het automatiseren van het ophalen en bewerken van data, het toepassen van het model en het leveren van de uitkomsten



Koppeling Van de data pipeline en intern proces, hiermee is het model in productie



AANLEVERING DATA



Je levert op afgeproken tijd en plek het recente klantbestand

Bepaal zelf de frequentie van aanlevering bijvoorbeeld realtime toegang of een keer per week



ANALYSE BESTAND

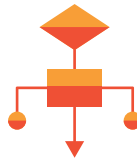


Het klantenbestand wordt 'opgehaald' en ingelezen op ons platform

Na de kwaliteitscheck wordt de data omgezet naar het analyse bestand



ALGORITME MODEL



Het model berekent de *churn score* per aangeleverd klantrecord

Hoe hoger de score, des groter de kans dat deze klant binnen nu en zes maanden wegloopt.



UITKOMSTEN VOORSPELLING



Benader de uitkomsten van het model realtime per API



Of sla de uitkomsten direct op in je database



MONITOREN



- Is er nieuwe data aangeleverd?
- Voldoet de data aan de eisen?
- Heeft het script op de nieuwe data gedraaid?
- Zijn de uitkomsten logisch?
- Zijn er onverwachte/onwenselijke uitkomsten te zien?
- Zijn de uitkomsten geleverd?